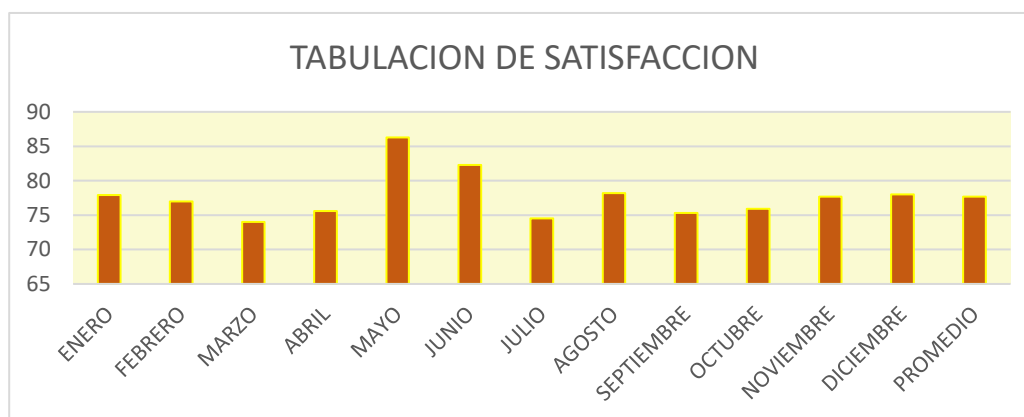
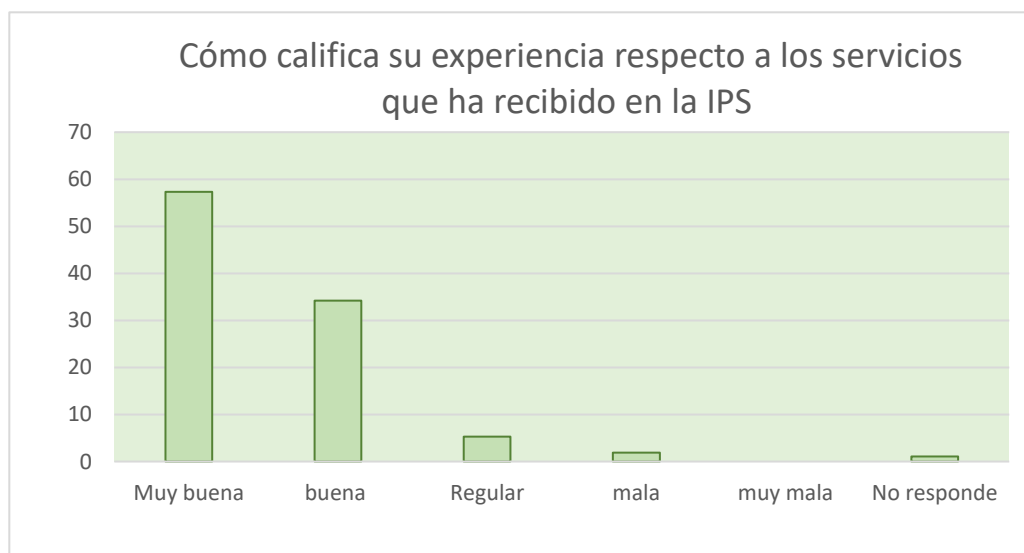


TABULACION ENCUESTAS DE SATISFACCION AÑO 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	77,9	77	74	75,6	86,3	82,3	74,5	78,2	75,3	75,9	77,7	78	77,7



Cómo califica su experiencia respecto a los servicios que ha recibido en la IPS (enero a diciembre)	Muy buena	buena	Regular	mala	muy mala	No responde
	57,3	34,2	5,3	1,9	0	1,1



Recomendaria a familiares y amigos esta IPS PORSALUD LIMITADA? (enero a diciembre)	Definitivamente SI	Probablemente SI	Probablemente NO	Definitivamente NO	NO RESPONDE
	64,6	21,5	9,2	0	4,6

