



PORSALUD S.A.S

Calle 145 A No. 94 A -17 PBX: 7462603 – 7462753 Bogotá, Colombia
Carrera 36 No. 34 -71 Tel (038) 6627509 Villavicencio, Meta
Página web: www.porsaludips.com

POLITICA DE HUMANIZACION

OBJETIVO

Prestar los servicios de salud a nuestros niños, niñas y sus familias, mediante un enfoque de humanización, respondiendo realmente a un sentimiento y a una actitud de servicio humano que permita:

Respeto por los derechos y conocimiento de sus deberes.

Privacidad y confidencialidad en la atención

Diferencia en la atención de acuerdo a las características socio - culturales, vulnerabilidad y preferencias.

Recibir atención, cuidado y tratamiento de acuerdo con las condiciones específicas de salud y bajo condiciones de seguridad, respeto, información, educación y continuidad de la atención

PORSALUD SAS se compromete a:

“Trabajar permanentemente para que nuestros colaboradores asuman actitudes y prácticas que permitan ofrecer un trato digno, amable, oportuno y respetuoso, excluimos cualquier forma de maltrato, discriminación, agresión e indiferencia, con responsabilidad, servicio y compromiso para lograr la satisfacción de nuestros usuarios y sus familiares”.

CLAUDIA PATRICIA FORERO GOMEZ
GERENTE