

	LINEAMIENTOS DE REGRESO SEGURO AL TRABAJO CONTINGENCIA COVID PORSALUD SAS	MAN-GSP-26 Versión 01
Proceso: GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		Pág: 1 de 17

POLITICAS, LINEAMIENTOS & MANUALES

	LINEAMIENTOS DE REGRESO SEGURO AL TRABAJO CONTINGENCIA COVID PORSALUD SAS	MAN-GSP-26 Versión 01
Proceso: GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		Pág: 2 de 17

OBJETIVO

Orientar a los Prestadores de Servicios de Salud sobre lineamientos frente al nuevo coronavirus (nCoV-2019), con el fin de disminuir el riesgo de transmisión, evitando la presentación de casos en trabajadores de la salud, demás personal que labore en el ámbito de atención, y en otros pacientes que se encuentren en las instalaciones de la IPS

ALTERNATIVAS DE ORGANIZACIÓN LABORAL

A continuación se relacionan las medidas generales (de obligatorio cumplimiento) en la totalidad de frentes de trabajo: operativos y administrativos.

- Adoptar esquemas operativos que garanticen la continuidad del servicio o actividad y que permitan disminuir el riesgo de contagio para los trabajadores y demás personas que presten sus servicios a la empresa.
- Implementar jornadas flexibles o turnos de entrada y salida a lo largo del día, con el fin de evitar aglomeraciones de los trabajadores en el ingreso y salida, en los centros de trabajo y en los medios de transporte masivos.
- Se debe determinar claramente el número máximo de trabajadores por turno dependiendo de las condiciones del lugar de trabajo tanto para el personal administrativo, de producción, operación y/o de centro de despacho, entre otros.

INTERACCIÓN EN TIEMPOS DE ALIMENTACIÓN

En los frentes de trabajo donde aplique se deberá:

- En los tiempos de alimentación, limitar el número de personas realizando la actividad de forma simultánea para que se garantice la distancia mínima entre las mismas.
- Establecer turnos u horarios flexibles de alimentación y descanso para evitar aglomeraciones.

	LINEAMIENTOS DE REGRESO SEGURO AL TRABAJO CONTINGENCIA COVID PORSALUD SAS	MAN-GSP-26 Versión 01
Proceso: GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		Pág: 3 de 17

- Se debe evitar tomar los alimentos en zonas que no se encuentren diseñadas para tal fin.
- Al calentar su comida en hornos microondas, se debe disponer de paños que permitan asear el panel de control cada vez que una persona lo utiliza
- Realizar limpieza y desinfección antes y después de hacer uso de los espacios para alimentación.
- Antes de tomar los alimentos, es necesario:
 - o Lavar las manos con agua, jabón y toallas desechables
 - o Retirar el tapabocas
 - o Lavar nuevamente las manos con agua y jabón
 - o Asegurar distancia de 2 metros y colocar solamente el número de sillas que permita asegurar una distancia mínima y entre cada turno realizar los procesos de desinfección.
 - o Al finalizar el consumo de alimentos es necesario realizar el lavado de manos con agua y jabón y utilizar un nuevo tapabocas para retomar las labores.
 - o No se deben compartir los utensilios de comida con los demás trabajadores.

MEDIDAS LOCATIVAS

- Proveer medio para evitar que la ropa ordinaria de trabajadores se ponga en contacto con la ropa de trabajo. Garantizar un espacio para que los trabajadores guarden sus elementos personales y ropa de diario en el caso en que se requiera. Igualmente, de bolsas para guardar la ropa de trabajo y posterior lavado.
- Garantizar la correcta circulación del aire. Tomar medidas para favorecer la circulación y recambio de aire en espacios cerrados o con escasa ventilación, y realizar el mantenimiento de los equipos y sistemas de ventilación.
- Disponer de canecas con tapa para la disposición final de los elementos de bioseguridad utilizados por los trabajadores que sean de un solo uso o desechables.
- Disponer de áreas de trabajo despejadas de elementos ajenos a la labor, por lo que se debe destinar un área para que el personal guarde maletas, chaquetas, cascos de motocicleta o bicicleta y otros elementos.

	LINEAMIENTOS DE REGRESO SEGURO AL TRABAJO CONTINGENCIA COVID PORSALUD SAS	MAN-GSP-26 Versión 01
Proceso: GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		Pág: 4 de 17

HERRAMIENTAS DE TRABAJO Y ELEMENTOS DE DOTACIÓN

- Una vez terminadas las labores, retirar y disponer los elementos de protección personal para COVID-19. Si es posible que éstos sean lavados y desinfectados, se harán las recomendaciones necesarias para el manejo dentro de los hogares. En el hogar, éstos deben ser lavados al terminar la jornada y no ser combinados o mezclados con la ropa de la familia. Una vez se haya cambiado de ropa, realizar el proceso de higiene de manos.
- Tanto para el personal relacionado con la operación, como para el personal de las áreas administrativas, comercial, servicio técnico o mantenimiento, servicio al cliente, entre otros; se deberá revisar y actualizar, de ser necesario, los procedimientos de higiene y seguridad por parte del personal, procurando la inclusión de actividades de limpieza y desinfección de sus elementos de trabajo (equipos y elementos necesarios para la realización de las labores), de los elementos de protección personal y ropa de trabajo, en los casos que aplique, al iniciar y al finalizar la jornada de trabajo.

INTERACCIÓN CON TERCEROS (PROVEEDORES, USUARIOS, ALIADOS, ETC.)

- Se deberá usar siempre el tapabocas y guantes, realizar el protocolo de lavado de manos, mantener la distancia mínima de 2 metros entre las personas, reunirse en lugares predeterminados, seguir el protocolo de etiqueta respiratoria, entre otros.
- Se deben establecer los turnos para los proveedores y clientes para que pueden estar en las instalaciones. Éstos deben tener en cuenta las condiciones de los lugares a los cuales puedan acceder, asegurando el distanciamiento social y evitando aglomeraciones.
- Fomentar el pago con tarjeta y otras plataformas digitales, para reducir el uso de dinero en efectivo. En caso de no ser posible se recomienda pagar el monto exacto de la compra y evitar la firma de recibido del producto. A menos que utilice su propio lapicero.

	LINEAMIENTOS DE REGRESO SEGURO AL TRABAJO CONTINGENCIA COVID PORSALUD SAS	MAN-GSP-26 Versión 01
Proceso: GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		Pág: 5 de 17

DESPLAZAMIENTO DESDE Y HACIA EL LUGAR DE TRABAJO

- Si los desplazamientos se realizan en medios de transporte masivo, se deberá hacer uso del tapabocas, procurando mantener distancia mínima de un metro (1 m) entre las personas al interior del vehículo.
- Incentivar el uso de otros medios de transporte como bicicleta, motocicleta, entre otros y realizar la limpieza de los elementos como cascos, guantes, gafas, etc

RECOMENDACIONES EN LAS VIVIENDAS

AL SALIR DE LA VIVIENDA

- Dar cumplimiento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos.
- Visitar solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar conglomeraciones de personas.
- Asignar un adulto para hacer las compras, que no pertenezca a ningún grupo de alto riesgo.
- Restringir las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.
- No saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano y mantener el aislamiento.
- Utilizar tapabocas en el transporte público, supermercados, bancos, y demás sitios.
- En casa se debe usar tapabocas en caso de presentar síntomas respiratorios o si convive con personas que pertenecen al grupo de riesgo de contagio.

AL REGRESAR A LA VIVIENDA

- Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.
- Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección
- Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de dos metros entre personas.
- Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.
- Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales.

	LINEAMIENTOS DE REGRESO SEGURO AL TRABAJO CONTINGENCIA COVID PORSALUD SAS	MAN-GSP-26 Versión 01
Proceso: GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		Pág: 6 de 17

- La ropa debe lavarse en la lavadora o a mano con agua caliente que no queme las manos y jabón y secar por completo. No reutilizar ropa sin antes lavarla. No sacudir las prendas de ropa antes de lavarlas para minimizar el riesgo de dispersión de virus a través del aire. Dejar que se sequen completamente
- Bañarse con abundante agua y jabón.
- Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.
- Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar.

CONVIVENCIA CON UNA PERSONA DE ALTO RIESGO

Si el trabajador convive con personas mayores de 60 años, o con personas con enfermedades preexistentes de alto riesgo para el COVID-19, (Diabetes, Enfermedad cardiovascular -Hipertensión Arterial-HTA, Accidente Cerebrovascular — ACV), VIH, Cáncer, Uso de corticoides o inmunosupresores, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica -EPOC, mal nutrición (obesidad y desnutrición), Fumadores o con personal de servicios de salud, debe extremar medidas de precaución tales como:

- Mantener la distancia al menos de dos metros.
- Utilizar tapabocas